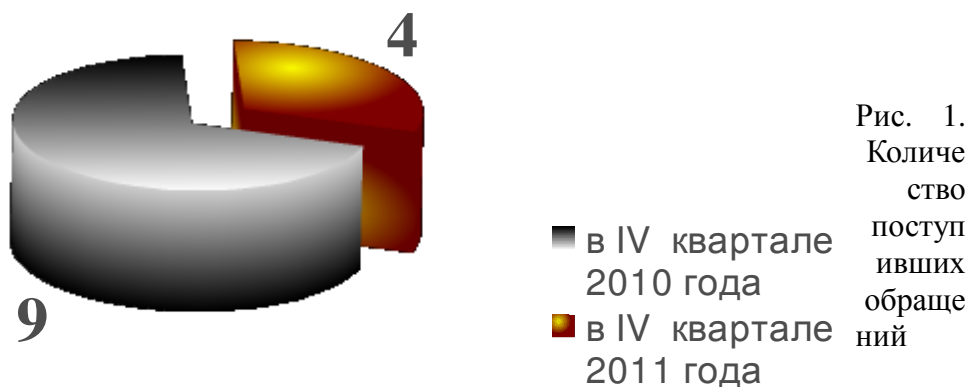


**Аналитическая справка по результатам рассмотрения обращений граждан,
поступивших из Администрации Президента Российской Федерации в
Управление Федеральной службы судебных приставов по Костромской области
(за IV квартал 2011 года)**

Одним из приоритетных направлений работы Управления Федеральной службы судебных приставов по Костромской области (далее по тексту - Управление) в 2011 году остается работа с обращениями граждан и представителей юридических лиц. Обращения граждан и представителей юридических лиц в УФССП России по Костромской области рассматриваются в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» и другими правовыми актами.

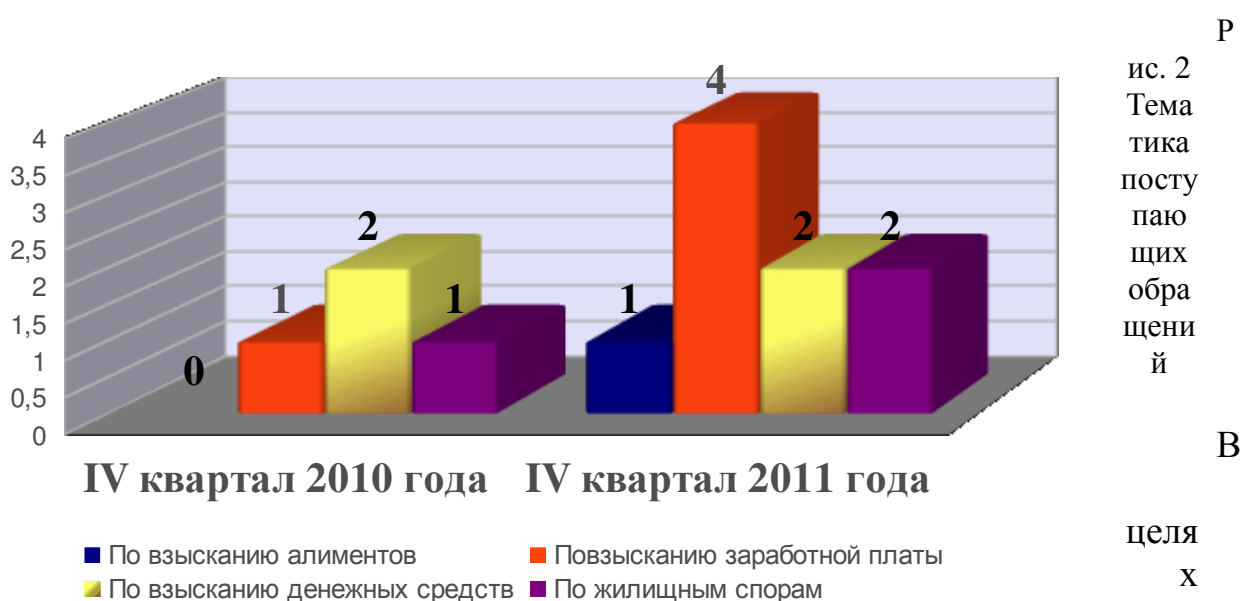
В IV квартале 2011 года в адрес Управления поступило всего **9** письменных обращений из Администрации Президента Российской Федерации (в том числе 3 обращения из аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном Федеральном округе, 3 обращения из приемной Президента Российской Федерации в Костромской области, два из которых с личного приема главного судебного пристава Костромской области), что в 2 раза больше, чем за аналогичный период 2010 года (4 обращения) (рис. 1).



Кроме того, 07.12.2011 в приемной Президента Российской Федерации в Костромской области состоялся личный прием главного судебного пристава Костромской области С.В. Потапова, где по различным вопросам (1 человек - по взысканию алиментов, 3 - о взыскании денежных средств. 1 - по исполнительному производству неимущественного характера (снос самовольно возведенного строения, извлечение фундаментных блоков), 1 — о не получении заработной платы на предприятии, в отношении которого введена процедура банкротства, 2 — не относятся по территориальности к Костромской области (заявителям даны разъяснения с координатами, куда можно обратиться по данным вопросам)) было принято 8 человек, принято 2 письменных обращения. В настоящее время все эти обращения находятся на рассмотрении в аппарате Управления.

По тематике обращений в 2011 году количество обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года о взыскании денежных средств осталось на том же уровне (2 обращения). Одним из проблемных вопросов исполнения является

вопрос взыскания заработной платы с предприятий — должников, в отношении которых введено конкурсное производство, что значительно увеличило в IV квартале 2011 года количество обращений о взыскании заработной платы (с 1 до 4). По причине износа жилого фонда значительно увеличилось количество решений судов по жилищным спорам и, как следствие, количество обращений по данному вопросу. В IV квартале 2011 года количество обращений данной категории, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации в УФССП России по Костромской области увеличилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года с 1 до 2 (1 по предоставлению жилого помещения, 1 - по ремонту жилья).



ышения эффективности исполнения исполнительных документов по жилищным спорам в УФССП России по Костромской области сложилась положительная практика обращения в суд с заявлением об изменении способа и порядка исполнения судебных решений о взыскании с должника Администрации города Костромы денежных средств на приобретение жилья.

В связи с тем, что у должника отсутствуют свободные жилые помещения, необходимые для исполнения всех судебных решений данной категории, в адрес взыскателей направляются предложения, в которых разъясняется, что на основании ст. 434 ГПК РФ, ст. 32 ФЗ-229 «Об исполнительном производстве» суд вправе изменить способ и порядок исполнения судебного решения, т.е. о взыскании с должника денежной суммы в пользу взыскателя на приобретение жилья.

По всем рассмотренным (9 обращениям, в том числе, поступившим в III квартале 2011 года) обращениям заявителям даны разъяснения. 4 обращения в настоящее время находятся на рассмотрении в аппарате Управления.

В заключение, хотелось бы отметить, что граждане активно используют свои права на обращение в различные органы государственной власти с целью восстановления своих нарушенных прав.

Руководством Управления в 2010-2011 г.г. приняты меры по расширению количества источников информации о работе судебных приставов: активизирована работа «телефона доверия», работа по приему граждан руководящим составом Управления, информация о приеме обращений размещена на стендах и Интернет-сайте. Во всех отделах судебных приставов Управления в доступных для граждан местах вывешены ящики для письменных обращений.

Всего на 16.12.2011 принято руководством аппарата Управления 793 гражданина (754 за 2010 г.), в том числе руководством Управления 263 человека и, в частности, главным судебным приставом Костромской области — 91 гражданин.

В целях совершенствования организации работы с обращениями граждан и представителей организаций, во избежание случаев формального подхода и недопущения нарушения сроков при рассмотрении обращений: 26.01.2011 проведено оперативное совещание при руководителе Управления с участием старших судебных приставов отделов судебных приставов г. Костромы, по которым поступает наибольшее количество обращений, и начальников профильных отделов аппарата Управления по вопросу об организации работы с обращениями граждан; 08.02.2011 в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Костромской области проведена коллегия, на которой в том числе рассмотрен вопрос увеличения количества обращений в 2010 году и неотложных мерах по повышению качества и оперативности рассмотрения обращений граждан в 2011 году, 22.03.2011 проведено оперативное совещание при и.о. заместителя руководителя Управления Артамонове А.С. в присутствии всего личного состава отдела судебных приставов по Свердловскому району г. Костромы, по которому поступает наибольшее количество обращений.

В ходе проверок структурных подразделений Управления проверяется достоверность статистической отчетности, сроки рассмотрения обращений, качество рассмотрения обращений (содержание ответов на обращения, количество повторных обращений), ведение журналов личного приема граждан, оказывается практическая и методическая помощь сотрудникам. 13.04.2011 проведено учебное занятие со старшими судебными приставами на тему «Работа с обращениями граждан и представителей юридических лиц. Жалобы, поданные на постановления, действия (бездействие) должностных лиц. Личный прием граждан», 03.11.2011 с сотрудниками отделов судебных приставов г. Костромы по теме: «Соблюдение сроков рассмотрения обращений».

Начальник отдела документационного
обеспечения и работы с обращениями
граждан

М.В. Леонтьева